



FORMULAIRE DE RETRACTATION

Ce formulaire de rétractation de commande, dûment rempli, est à renvoyer à Case des îles soit courriel ou par lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante * :

Service Clients Case des îles OU contact@casedesiles.com
49 rue des Rouleaux
44115 BASSE-GOULAINE Cedex.
FRANCE.

(*) Au plus tard dans un délai de 14 jours francs à compter de la livraison des produits.

1. Livraison concernée : Merci de compléter en MAJUSCULES

N° DE COMMANDE : _____ (Obligatoire)
DATE DE LIVRAISON : _____ (Date de réception)
N° DE DOSSIER : _____ (Conseillé)

Attention : Avant tout retour, merci de contacter Case des îles par Email (contact@casedesiles.com) pour l'obtention de ce numéro de dossier avant tout retour.

ADRESSE EMAIL CLIENT : _____ (Identifiant Obligatoire)

NOM : _____
PRENOM : _____
ADRESSE : _____

TELEPHONE : _____

2. Objet du droit de rétractation

Je soussigné, déclare exercer mon droit de rétraction, conformément à l'article L 121-20 du Code de la consommation, pour les articles suivants (colonnes 1 et 2 du tableau) de la commande susvisée, pour les quantités (colonne 3 du tableau) et dans les conditions (notes * et **) précisées ci-après :

3. Raisons du retour :

Merci d'indiquer les raisons motivant de votre retour de marchandises ci-dessous.

4. Emballages, accessoires, notices, outillages,... d'origine :

Tout produit devra être emballé dans son emballage et avec ses protections d'origines tel qu'il vous a été expédié. Tous les accessoires, fixations, outillages, manuels et notices d'utilisation et de montage devront se situer dans les bons colis, emballés comme à l'origine pour ne pas abîmer les produits et accompagner les bons produits. A défaut, le retour sera refusé à réception et sera à la charge du client.

5. Adresse de retour des marchandises :

Après obtention du numéro de dossier auprès de Case des îles et ce formulaire dûment complété, vous pourrez expédier vos colis à l'adresse indiquée ci-dessous :

Siège social : Case des îles 49 rue des Rouleaux 44115 Basse-Goulaine – France

Notes :

(*) Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le délai est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

(**) Conformément aux conditions générales de vente de Case des îles, le remboursement du (des) produit(s) susvisé(s) sera effectué par Case des îles, à réception des produits qui devront être retournés, dans un délai maximum de [14] jours ouvrés suivant la date d'expiration du délai de 14 jours francs

Le.....(jour).....(mois).....(année)

Signature du client : _____